



## algemene voorwaarden – versie 1 juni 2018

### Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die One of a Kind gastouderbureau (hierna te noemen One of a Kind) sluit, zowel met ouders als met gastouders alsook op alle offertes die One of a Kind uitbrengt. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze door One of a Kind schriftelijk worden aanvaard. Op alle overeenkomsten die One of a Kind sluit en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Bij het aangaan van de overeenkomst verklaart ouder, dan wel gastouder zich akkoord met deze voorwaarden, die op dat moment onmiddellijk raadpleegbaar zijn en bovendien te allen tijde op de website zijn te zien.

### Gastouderopvang

2. De bemiddelingsovereenkomst die One of a Kind met ouders sluit heeft een looptijd van minimaal drie maanden en vervolgens voor onbepaalde tijd, tenzij anders vastgelegd. De opzegtermijn die One of a Kind na de minimale looptijd hanteert in haar overeenkomsten met ouders dan wel gastouders is één maand. Wijzigingen op de bemiddelingsovereenkomst(en) kunnen slechts schriftelijk en met goedkeuring van alle betrokken partijen worden ingevoerd.

3. Opvanguren worden maandelijks, uiterlijk de eerste dag van de opvolgende maand, door ouder of gastouder geregistreerd in het online urenportaal van One of a Kind. Dit urenportaal wordt gefaciliteerd door Atane Software B.V. De wederpartij heeft vervolgens 48 uur de tijd om de uren te accorderen of te weigeren. Daarna worden de geregistreerde uren automatisch geaccordeerd. Zodra de uren geaccordeerd zijn, ontvangt de ouder digitaal of per post een factuur van One of a Kind.

4. De ouder maakt het bedrag hij aan de gastouder en One of a Kind verschuldigd is uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomsten binnen 14 dagen na factuurdatum over aan One of a Kind. Betaling geschiedt uitsluitend door overmaking of automatische incasso. One of a Kind zorgt voor doorstorting van dit bedrag (onder aftrek van de begeleidingskosten) aan de gastouder. Storting van het bedrag dat de ouder aan de gastouder verschuldigd is via One of a Kind, is juridisch beschouwd een betaling aan de gastouder. De gastouder erkent dat het risico om de vergoeding niet op tijd of niet volledig van de ouder te ontvangen volledig bij de gastouder zelf berust. De gastouder kan One of a Kind daar niet op aanspreken. Indien een bij de ouder automatisch afgeschreven bedrag wordt gestorneerd en/of de ouder de betalingstermijn van 14 dagen overschrijdt, staat het One of a Kind vrij de gastouder hierover te informeren.

5. One of a Kind gaat uitsluitend en niet eerder over tot uitbetaling aan de gastouder dan nadat het door de ouder verschuldigde totaalbedrag van de factuur op de bankrekening van One of a Kind staat bijgeschreven.

6. De gastouder dient zorg te dragen voor een juiste registratie van haar gegevens in het LRKP (o.a. in te zien via [www.lrkp.nl](http://www.lrkp.nl)). De gastouder dient One of a Kind onverwijld te informeren over gegevens

in haar LRKP-registratie die door One of a Kind moeten worden gewijzigd, indien haar registratie(s) moet(en) worden verwijderd, of indien er een nieuwe registratie moet worden aangevraagd. Dit dient de gastouder schriftelijk (per post of e-mail) te doen.

7. One of a Kind is gerechtigd om alle leges, kosten en boetes die de GGD en/of de gemeente in rekening brengen bij One of a Kind als gevolg van een aanmelding voor, een (al dan niet tijdig doorgegeven) wijziging van gegevens in, of een uitschrijving uit het LRKP van de gastouder, of omdat de gastouder tijdens een inspectie niet aan de wettelijke kwaliteitseisen voldoet, te verhalen op de gastouder. One of a Kind vergoedt in geen geval de leges of andere kosten die eventueel verbonden zijn aan het indienen van een aanvraag voor registratie in het LRKP.

Indien One of a Kind een gastouder aanmeldt voor registratie in het LRKP, start de gastouder uiterlijk 6 maanden na indiening van de aanvraag met haar werkzaamheden.

8. One of a Kind is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Klachten worden afgehandeld op basis van het door One of a Kind gehanteerde klachtenreglement. Dit reglement is te raadplegen via de website van One of a Kind.

9. Ingeval One of a Kind een melding ontvangt in het kader van de continue controle als bedoeld in artikel 9b van het Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk betreffende de gastouder en/of diens huisgeno(o)t(en) van 18 jaar en ouder als bedoeld in het derde lid artikel 1.56b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, zal One of a Kind de ouders waarmee de gastouder een overeenkomst tot gastouderopvang heeft gesloten, informeren over deze melding. De gastouder stemt hier mee in en heeft diens eventuele huisgenoten van 18 jaar en ouder woonachtig op het opvangadres hierover geïnformeerd en hun schriftelijke toestemming hiervoor ontvangen.

### **Aansprakelijkheid**

10. Informatie die betrekking heeft op de kinderopvangtoeslag en door One of a Kind aan de ouder wordt verstrekt, dient door de ouder op juistheid te worden gecontroleerd. De ouder is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) aanvragen en verkrijgen van kinderopvangtoeslag. De ouder is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan van overheidswege opgelegde regels en voorschriften met betrekking tot die kinderopvangtoeslag, zoals onder andere geregeld in de Wet Kinderopvang. One of a Kind is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor de verhouding tussen de ouder en de Belastingdienst.

11. De aansprakelijkheid van One of a Kind is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval onder deze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheidsverzekering geldt voor de duur van de opvang.

12. De ouder verklaart een aansprakelijkheidsverzekering voor het kind te hebben gesloten voor de dekking van schade aan derden.

13. De gastouder verklaart een persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben gesloten voor de dekking van schade aan derden.

14. De gastouder verplicht zich tot het gesloten hebben van een inzittendenverzekering als zij op enig moment van een auto gebruik maakt voor de uitoefening van haar opvang en verzorgingsactiviteiten in het kader van een overeenkomst van opdracht.

### **Betalingsvoorwaarden**

15. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. Na overschrijding van de betalingstermijn is de relatie van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

16. Indien ouder twee facturen open heeft staan waarvan de betalingstermijn is overschreden, zal One of a Kind gastouder dringend adviseren de opvang op te schorten, totdat beide facturen volledig zijn voldaan.

17. Het is niet toegestaan om op het overeengekomen bedrag een korting toe te passen of het overeengekomen bedrag te verrekenen met eventueel door One of a Kind aan de relatie te betalen bedragen.

**18.** Alle kosten die One of a Kind gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk moet maken ter effectuering van haar rechten zijn voor rekening van de relatie.

**19.** De gastouder draagt bij wege van lastgeving aan One of a Kind op om in een voorkomend geval de opvangvergoeding die de ouder niet aan de gastouder voldoet ten behoeve van de gastouder te incasseren, al dan niet in rechte. One of a Kind zal in eigen naam ten behoeve van de gastouder de ouder ter zake aanschrijven en voor zover aan de orde een gerechtelijke procedure opstarten. One of a Kind zal al hetgeen doen zij in dit verband passend acht zoals bijvoorbeeld het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder en/ of advocaat. Over eventuele kosten wordt de gastouder vooraf door One of a Kind geïnformeerd.

### **Cursus & training**

**20.** Indien een relatie zich inschrijft voor een cursus, workshop of training bij One of a Kind, dan kan de relatie deze inschrijving tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus kosteloos annuleren. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden, per post of per e-mail. Indien een relatie zijn inschrijving daarna wil annuleren, dan is de relatie de volledige deelnamekosten verschuldigd aan One of a Kind.

### **Overig**

**21.** In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien rust de beslissing uitsluitend bij One of a Kind.

**22.** One of a Kind behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in haar algemene voorwaarden. One of a Kind zal deze wijziging tijdig mededelen aan ouders, gastouders en andere relaties.

Deze algemene voorwaarden zijn ingegaan op 1 juni 2018.