



Privacyverklaring One of a Kind gastouderbureau

One of a Kind gastouderbureau bemiddelt tussen ouders en gastouders bij het organiseren van gastouderopvang. Voor het uitvoeren van onze diensten verzamelen wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met deze gegevens. In deze verklaring staat beschreven welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden we deze gebruiken. Verder staat hieronder beschreven hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

Wij vinden het zeer belangrijk dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt One of a Kind zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent onder andere dat wij:

- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst uitdrukkelijk vragen om toestemming om uw persoonsgegevens te verzamelen indien dit noodzakelijk is;
- uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het verwerken van de gegevens, voor het leveren van de gevraagde dienst, of indien daarvoor een wettelijke verplichting bestaat;
- wanneer wij persoonsgegevens delen, wij met derden afspraken maken om onder andere te zorgen dat uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruikt worden;
- passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en datzelfde tevens eisen van derden die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens respecteren.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen heeft, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

One of a Kind gastouderbureau
Van Ostadelaan 66
1701 LK Heerhugowaard
Tlf: 06-15329723
E-mail: info@goedegastouder.nl
www.goedegastouder.nl

Persoonsgegevens

Voor en bij het gebruik van onze diensten hebben wij gegevens van u nodig.

One of a Kind verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. De gegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van de diensten die u gebruikt. Gastouderopvang is maatwerk, en als dusdanig hangen de gegevens die wij verzamelen af van de specifieke situatie. Hieronder niet specifiek benoemde persoonsgegevens die relevant zijn voor de opvang kunnen worden verwerkt. Bij het daadwerkelijk afnemen van kinderopvang worden de meeste van onderstaande gegevens verwerkt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

- NAW-gegevens
- Bedrijfsgegevens
- Bankmutaties
- Betalingen
- Betaalstatus
- BSN
- E-mail
- Facturen
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Gebruikersnaam en wachtwoord (bijv. voor het online gastouderportaal)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Geslacht
- Gespreksverslagen
- IBAN
- Inloggegevens
- Schoolgegevens van gastkinderen
- Telefoonnummer
- Opleidingen en cursussen
- Overeenkomsten
- Samenstelling huishouden
- Foto's of scans van diploma's en andere wettelijk vereiste documenten
- Eventueel informatie over allergieën en/of vaccinaties van gastkinderen
- Ziekteregistraties
- Algemene notities
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Doeleinden

De bovenstaande persoonsgegevens worden verwerkt voor één of meer van de volgende doeleinden (afhankelijk van de diensten die u afneemt of gebruikt):

- Om uw vragen te beantwoorden of u van informatie te voorzien via social media, e-mail, post of telefonisch;
- Om uw inschrijving te verwerken voor gastouderopvang;
- Het afhandelen van betalingen;
- Om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoeld verlies worden back-ups van gegevens gemaakt;
- Het gebruikmaken van alle functionaliteiten en diensten op de websites;
- U te kunnen bellen, post sturen, of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om overeenkomsten te verstrekken, te tekenen of voor ondertekening aan te bieden, alsook het uitvoeren van overeenkomsten;
- Om diensten aan u te leveren;
- One of a Kind analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- One of a Kind verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Beveiliging en bewaartermijn

One of a Kind gastouderbureau neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Om misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijzigingen van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken nemen wij passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. Enkel de noodzakelijke personen hebben toegang tot de persoonsgegevens via een beveiligde toegang. Het merendeel van alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde klantbeheeromgeving, welke beheerd wordt door een derde partij, te weten Atane Software BV, die zich volgens afspraak aan strikte beveiligingsmaatregelen houdt. Indien u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met One of a Kind op.

One of a Kind bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u bij ons staat ingeschreven en opvang afneemt. Hierna hanteren wij de bewaartermijn van 10 jaar welke gesteld is door de belastingdienst voor organisaties die elektronische diensten leveren. De gegevens van relaties die geen diensten hebben afgenomen, worden bij uitschrijving maximaal 2 jaar bewaard.

Cookies of vergelijkbare technieken

One of a Kind gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

One of a Kind gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Google plaatst cookies die het mogelijk maken dat advertenties van One of a Kind worden weergegeven op andere websites. Hierbij worden gegevens verzameld die een profiel opbouwen over uw online gedrag. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend. Wij doen dit met het doel om onze naamsbekendheid te vergroten, en hierdoor meer ouders en gastouders aan te trekken. Hiermee hopen wij vaker en sneller gastouders en ouders bij elkaar te brengen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door One of a Kind en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bezitten in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@goedegastouder.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.